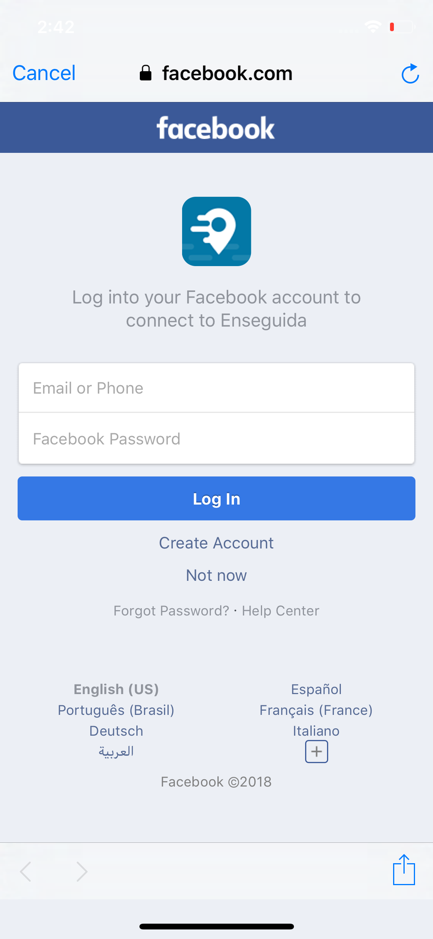
# Login

* Es la pantalla inicial de la aplicación, se muestra solamente si no se ha iniciado sesión
* Ofrece la posibilidad de crear una cuenta de manera tradicional o via Facebook Login
* Si el usuario no recuerda la contraseña puede utilizar la opción para que se le envíe por correo
* El sistema realiza la validación necesaria por medio del formulario enviando los datos encriptados para evitar riesgos de seguridad, y retorna la respuesta a la aplicación.
* Si el usuario ya inició sesión esta pantalla no vuelve a aparecer a menos que cierre manualmente la sesión.

# Facebook Login

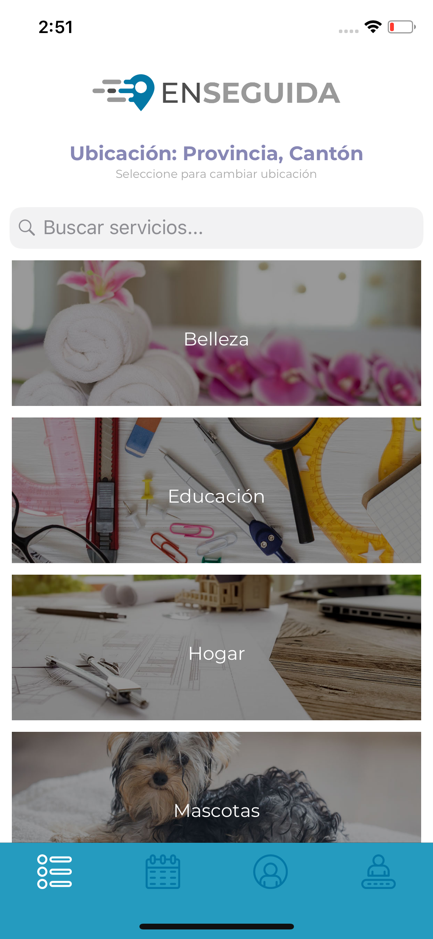
* La aplicación ofrece al usuario la posibilidad de crear una nueva cuenta utilizando sus credenciales desde Facebook, en este caso el usuario se crea sin utilizar una contraseña nueva y lo único que se necesita es tener habilitada la sesión en la red de Facebook.
* La pantalla solicita los permisos necesarios de Facebook para que Enseguida pueda utilizar esta información y crear los credenciales de la persona.
* Este tipo de credencial se puede utilizar sin ningún problema para clientes y para proveedores.
* Una vez creado la pantalla se devuelve y la sesión se autentica

# Creación de Usuario

* El usuario debe de llenar todos los campos para poder crear su usuario, estos valores se utilizan por el cliente y por el proveedor para ponerse en contacto entre ellos.
* El correo no puede repetirse, si el usuario ya hizo su cuenta con el correo anteriormente el sistema lo va a notificar para que selecciona uno distinto o bien inicie sesión con la cuenta que ya fue creada.
* Una vez creado la pantalla se devuelve y la sesión se autentica.

# Recuperar Contraseña

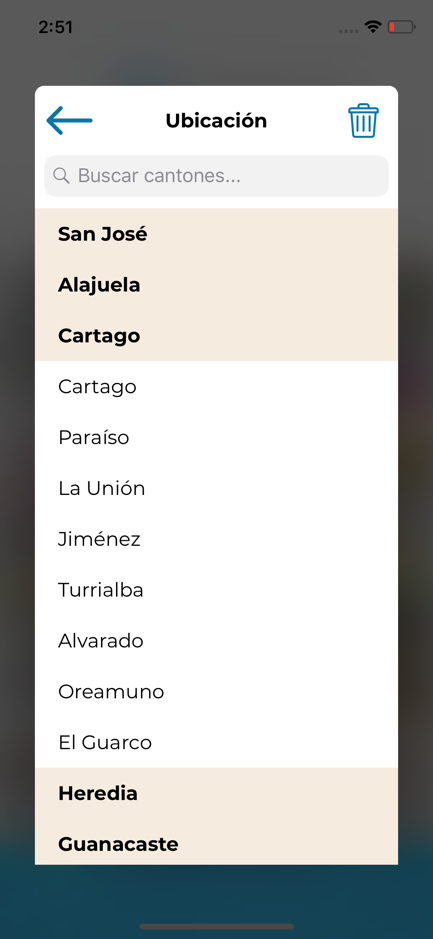
* La función de la pantalla es enviar por correo la nueva contraseña del usuario.
* Lo úncio que se necesita es el correo asociado a la cuenta para poder enviarla. En caso de no recordarlo tendrá que ponerse en contacto con los administradores de la plataforma.



# Selección de Categoría

* El usuario tiene la opción de escoger una categoría principal para ver los servicios disponibles en este.
* Cada categoría tiene una imagen asociada para facilidad de navegación
* Para ver los serivcios se debe de hacer “tap” sobre la imagen para extender el acordeón y ver la lista completa de lo que se desea contratar.

# Selección de Ubicación



* La ubicación define el lugar adonde va a llegar el proveedor a brindar su servicio.
* La selección se hace previo a escoger un servicio, esto debido a que la plataforma muestra solamente los servicios que están dentro del área de cobertura de la persona.
* Si no se escoge una ubicación antes del servicio se envía una alerta solicitando la selección para poder filtrar el contenido según la ubicación.
* Solo se puede seleccionar una ubicación por servicio.

# Selección de Servicio

* Los servicios aparecen una vez que se selecciona la categoría y la ubicación.
* El listado muestra los que están disponibles para la zona del usuario.
* Si no encuentran una opción pueden utilizar la opción de Buscar Servicios para identificar fácilmente lo que necesitan contratar.
* El acordeón se puede cerrar nuevamente al hacer “tap” sobre la categoría.

# Selección de Fecha

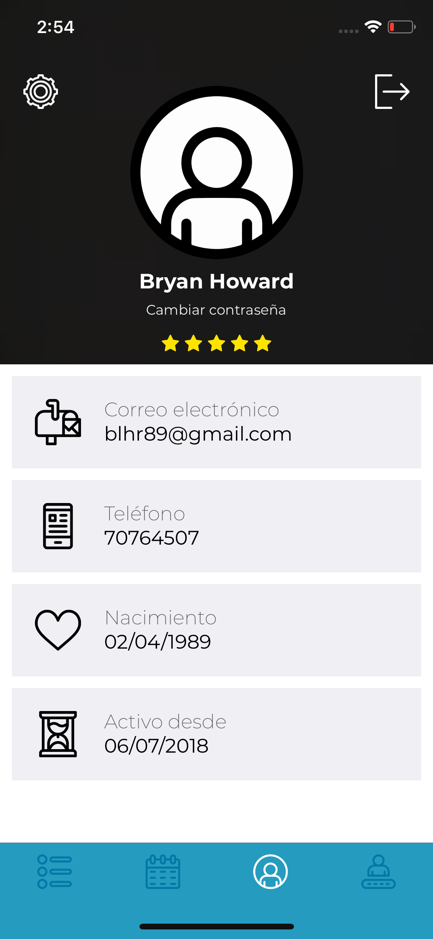


* Habiendo seleccionado la categoría y el servicio se da la opción de seleccionar la fecha y la hora.
* No es posible escoger fechas en el pasado.
* Si una fecha u hora no está disponible por reservaciones, esta aparecerá en bloqueada para evitar que los usuarios tengan solicitudes pendientes y nunca sean aprobadas por los proveedores.

# Confirmación

* Como úlitmo paso ya teniendo el servicio, la fecha y la hora, se ofrece un resumen de toda la información ingresada, así como el campo para poder ingresar la dirección.
* La dirección se puede ingresar de dos maneras, la primera es con detalles narrados de manera literal, la segunda es bajo las coordenadas que brinda Google Maps.
* Si el usuario agrega la dirección con Google Maps habilitará la opción de Waze para los proveedores.
* Una vez confirmada toda la información puede hacer “tap” en “Solicitar” para dar por finalizado el proceso y abrir la solicitud.

# Perfil

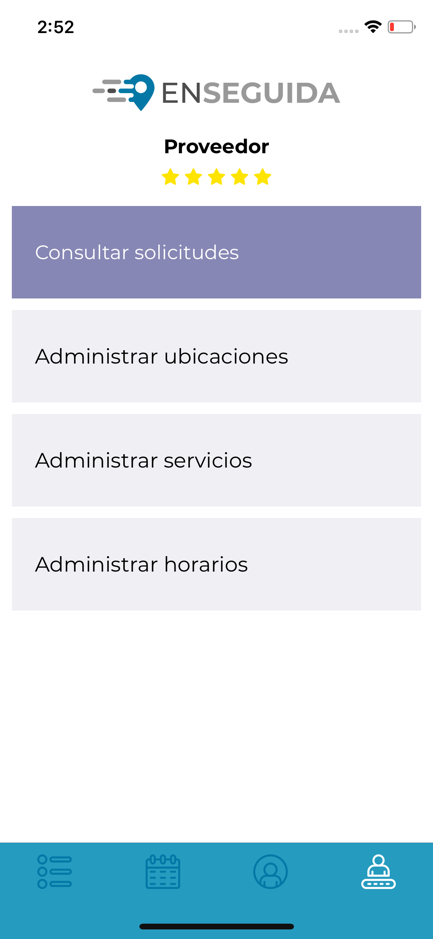
* La pantalla de perfil le da al usuario su principal información personal.
* Da como detalle extra la fecha de cuando creó por primera vez su usuario.
* La imagen muestra la fotografía que desee la persona, si la persona inició sesión con Facebook esta se registra automáticamente.
* Las estrellas muestran el rating que tiene la persona como cliente, en base del uno al cinco, siendo cinco la mejor calificación.

‘

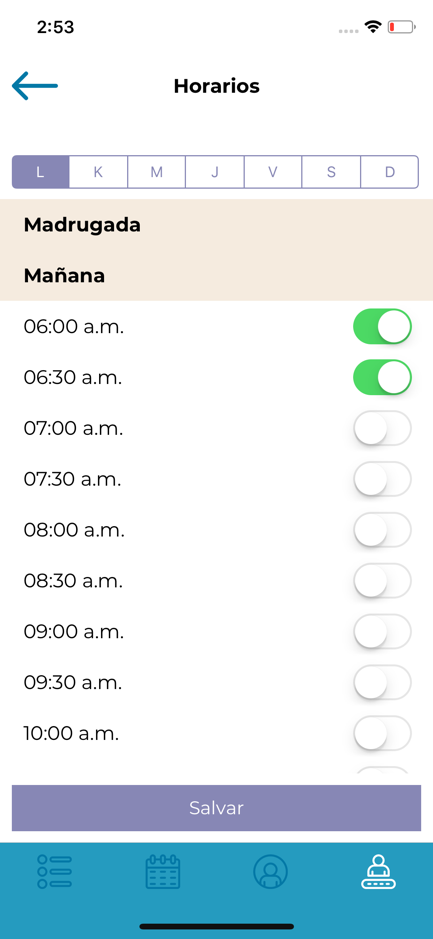
# Editar Perfil

* Toda la información del perfil se puede modificar por parte del usuario en caso de que haya introducido algún valor por equivocación.
* La información modificada se ve reflejada de inmediato en la aplicación en la pantalla de perfil del usuario.
* El correo no puede ser modificado al ser este el punto de contacto e identificador del usuario.

# Perfil de Proveedor



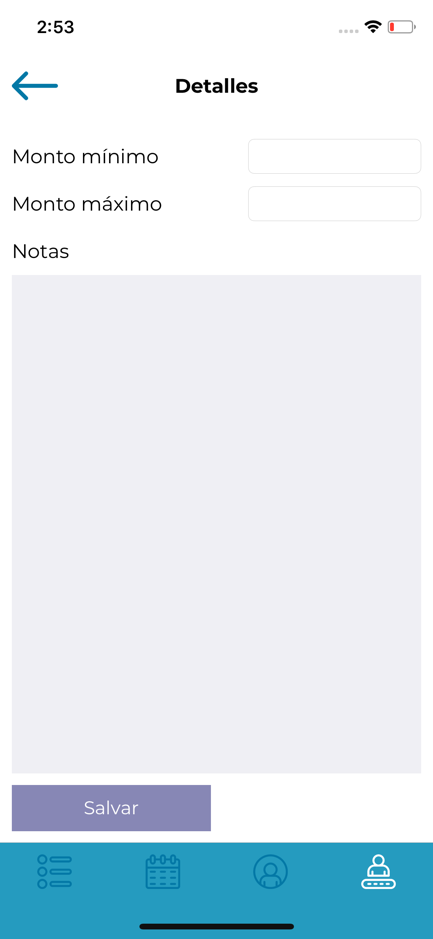
* El proveedor tiene acceso a una nueva pestaña con las opciones de ver sus características exclusivas.
* Puede consultar las solicitudes existenes en una lista, administrar las ubicaciones, administrar los servicios que provee y revisar los horarios y días en los que está disponible para dar esos servicios.
* La calificación como proveedor es completamente independiente a la calificación como usuario, se utiliza la misma manera gráfica de representación.

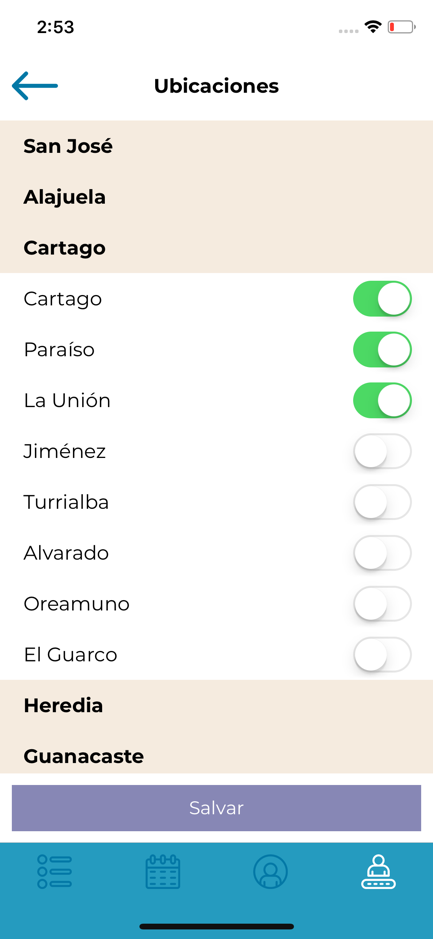


# Opción de Horarios

* La administración de horarios se hace en períodos de treinta minutos.
* Cada día ofrece una segmentación de madrugada, mañana, tarde y noche.
* El proveedor puede seleccionar los segmentos deseados sin necesidad de que sean seguidos.
* Los horarios puede ser distintos para cada día de servicio brindado.
* Cuando se solicite un servicio si está dentro del horario seleccionado le aparecerá una notificación al proveedor en su dispositivo móvil.

# Opción de Ubicaciones

* Cada servicio ofrecido por el proveedor tiene detalles asociados.
* El proveedor puede establecer un margen de precio, dejando claro el monto mínimo y máximo que puede llegar a cobrar según lo que le solicite el cliente.
* Los valores de ingresados se le muestran al cliente antes de que este confirme una solicitud.
* Se puede agregar notas como valores genéricos para que el proveedor ingrese lo que desee y considere necesario destacarle al usuario.



# Detalles

* El proveedor debe de seleccionar las zonas en las que está dispuesto a atender clientes.
* La selección de cliente se hace en base a los cantones de nuestro país.
* Todas las provincias están disponibles para selección.
* Puede escoger la cantidad de cantones deseados sin ningún tipo de limitación.
* Cuando se solicite un servicio si está dentro de la zona seleccionada le aparecerá una notificación al proveedor en su dispositivo móvil.